

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:188533-2016:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
2016/S 106-188533**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
ul. Nowogrodzka 1/3/5
Warszawa
00-513
POLSKA
Osoba do kontaktów: Elżbieta Ponder
Tel.: +48 226611410
E-mail: wzp@mrpips.gov.pl
Faks: +48 226611471
Kod NUTS: PL127

Adresy internetowe:

Główny adres: www.mrpips.gov.pl

I.2) Wspólne zamówienie

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: www.mrpips.gov.pl

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na następujący adres:

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
ul. Nowogrodzka 1/3/5 Kancelaria Ogólna – parter budynku B
Warszawa
00-513
POLSKA
Tel.: +48 226611410
E-mail: wzp@mrpips.gov.pl
Faks: +48 226611471
Kod NUTS: PL

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.mrpips.gov.pl/>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Ministerstwo lub inny organ krajowy lub federalny, w tym jednostki regionalne i lokalne

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Usługi utrzymania w sprawności i rozwój Oprogramowania CAS oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych.

Numer referencyjny: 9/DI/PN/2016

II.1.2) Główny kod CPV

48000000

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług utrzymania w sprawności i rozwój Oprogramowania CAS oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych. Usługi obejmują:

- rozwój;
- administrowanie oraz usuwanie awarii i błędów;
- wsparcie Użytkowników.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki jego realizacji określa załącznik nr 4 do SIWZ – wzór umowy (wraz z załącznikami nr 1-7).

II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

Wartość bez VAT: 7 027 642.28 PLN

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) Opis

II.2.1) Nazwa:

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

72000000

72210000

72212200

72262000

72212463

72212000

72253200

72267000

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL

II.2.4) Opis zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług utrzymania w sprawności i rozwój Oprogramowania CAS oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych. Usługi obejmują:

- rozwój;
- administrowanie oraz usuwanie awarii i błędów;
- wsparcie Użytkowników.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki jego realizacji określa załącznik nr 4 do SIWZ – wzór umowy (wraz z załącznikami nr 1-7).

3. Dodatkowe wymagania Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu zamówienia – klauzule społeczne.

3.1. Zamawiający żąda od wykonawcy zatrudnienia przy wykonywaniu przedmiotowego zamówienia co najmniej jednej z osób, o których mowa w art. 29 ust. 4 pkt 1 lit. a-b ustawy, tj.:

a) bezrobotnych lub młodocianych w celu przygotowania zawodowego, o których mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,

b) niepełnosprawnych, o których mowa w przepisach o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz o zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,

— lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

3.2. Osoba, o której mowa w pkt 3.1 musi zostać zatrudniona na cały okres realizacji zamówienia, zgodnie z art. 29 ust. 4 pkt 1 lit. a-b ustawy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez daną osobę lub przez pracodawcę przed zakończeniem tego okresu, wykonawca jest obowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby, spełniającej ww. warunki, tak aby wymagania określone w klauzuli społecznej były spełnione przez cały okres realizacji zamówienia.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 48

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Kryteria oceny ofert:

1. Cena oferty z VAT-waga 51 %.

2. Termin realizacji części przedmiotu umowy, o którym mowa Rozdziale 5, punkt 2 załącznika nr 2 do wzoru umowy – waga 20 %.

3. Kryterium społeczne – waga 9 %.

4. Koncepcja wstępna struktury Zbioru Centralnego podobszaru świadczenia wychowawczego, o którym mowa w Rozdziale 5, punkt 2 załącznika nr 2 do wzoru umowy – waga 20 %.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

1. W celu potwierdzenia przez wykonawcę spełnienia warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy,

Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą, z zastrzeżeniem pkt III.1.3) ogłoszenia – oświadczenie o spełnieniu

warunków udziału w postępowaniu z art. 22 ust. 1 ustawy, złożone na druku lub wg wzoru druku załączonego do SIWZ pn. Dokument nr 1.

2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia wykonawcy z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 i ust. 2 pkt 5 ustawy, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następujących oświadczeń i dokumentów:

- 1) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, złożone na druku lub wg wzoru druku załączonego do SIWZ pn. Dokument nr 2,
- 2) oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej, złożone na druku lub wg wzoru druku załączonego do SIWZ pn. Dokument nr 3,
- 3) aktualny odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
- 4) aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
- 5) aktualne zaświadczenie właściwego oddziału ZUS lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
- 6) aktualna informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 4 – 8 ustawy, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
- 7) aktualna informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 9 ustawy, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
- 8) aktualna informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 10 i 11 ustawy, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

3. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast:

- 1) dokumentów, o których mowa w pkt 2 ppkt 3 – 5 oraz ppkt 7, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
 - a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
 - b) nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
 - c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
 - 2) dokumentów, o których mowa w pkt 2 ppkt 6 i ppkt 8 – składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8, 10 i 11 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
4. Szczegółowe informacje dotyczące dokumentów składanych wraz z ofertą, w tym dokumentów składanych przez wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Polski, znajdują się w pkt 7 SIWZ.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1. W zakresie warunku dotyczącego sytuacji ekonomicznej i finansowej wykonawca musi wykazać, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w kwocie co najmniej 500 000 PLN (słownie: pięćset tysięcy).
2. W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku wykonawca przedstawi informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy, określoną w pkt. 1, wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1. W zakresie warunku posiadania wiedzy i doświadczenia wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał – lub w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – również należycie wykonuje:
 - 1) co najmniej 1 usługę na rzecz podmiotu zewnętrznego o wartości nie mniejszej niż 1 000 000 PLN z VAT rocznie, polegającą na utrzymaniu i rozwoju systemu informatycznego przeznaczonego do wykonywania sprawozdawczości i raportowania, zbudowanego w technologii wielowarstwowej, wykorzystującego relacyjne lub relacyjno-obiektowe bazy danych, obejmującą co najmniej administrowanie, usuwanie błędów i awarii funkcjonowania systemu oraz wsparcie co najmniej 7 500 użytkowników;
 - 2) co najmniej 1 usługę na rzecz podmiotu zewnętrznego, obejmującą utrzymanie systemu informatycznego, z którego korzystają użytkownicy w co najmniej 500 rozproszonych lokalizacjach (podmiotach/ jednostkach/ instytucjach).

Na potwierdzenie spełniania określonego wyżej warunku udziału w postępowaniu w zakresie posiadania wiedzy i doświadczenia, Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą wykaz usług spełniających określone przez Zamawiającego wymogi, sporządzony na druku lub wg wzoru druku stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, wraz z dowodami potwierdzającymi, że usługi wyszczególnione w wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Pozostałe uregulowania oceny spełniania tego warunku zostały opisane w pkt 7 SIWZ

2. W zakresie warunku dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia: wykonawca wykaże, iż dysponuje osobami:

- 1) kierownik projektu:

— legitymuje się wykształceniem wyższym,
— posiada min. 3 letnie doświadczenie w analizie, implementacji oraz wdrażaniu systemów teleinformatycznych zbudowanych w technologii wielowarstwowej,
— brał udział w co najmniej w 1 projekcie informatycznym, o wartości minimum 1 000 000 PLN z VAT, pełniąc w nim rolę kierownika projektu.

- 2) analityk/projektant obszaru zabezpieczenia społecznego i rodziny:

— posiada minimum 3 letnie doświadczenie w wykonywaniu analiz systemów teleinformatycznych dedykowanych dla obszaru zabezpieczenia społecznego i rodziny, w tym: zbudowanych w technologii wielowarstwowej,
— brał udział w co najmniej w 1 projekcie informatycznym, o wartości minimum 1 000 000 PLN z VAT, pełniąc w nim rolę analityka.

- 3) architekt:

— posiada minimum 3 letnie doświadczenie w implementacji systemów teleinformatycznych zbudowanych w technologii wielowarstwowej,
— brał udział w co najmniej w 1 projekcie informatycznym, o wartości minimum 1 000 000 PLN z VAT, pełniąc w nim rolę architekta.

4) programista:

— posiada minimum 3 letnie doświadczenie w programowaniu systemów teleinformatycznych zbudowanych w technologii wielowarstwowej,

— pełnił rolę programisty w co najmniej w 1 projekcie informatycznym, o wartości minimum 1 000 000 PLN z VAT.

5) administrator:

— posiada minimum 3 letnie doświadczenie w administrowaniu bazą danych Oracle,

— brał udział w co najmniej w 1 projekcie informatycznym, o wartości minimum 1 000 000 PLN z VAT, pełniąc w nim rolę administratora bazy danych.

6) tester:

— posiada minimum 3 letnie doświadczenie w testowaniu systemów teleinformatycznych, w tym zbudowanych w technologii wielowarstwowej,

— posiada wiedzę z zakresu standardów testowania oprogramowania.

Na potwierdzenie spełniania tego warunku wykonawca załączy do oferty wykaz osób, sporządzony na druku lub wg wzoru druku stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Ocena spełniania tego warunku opisana w pkt 7 SIWZ.

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Określono we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 12/07/2016

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 09/09/2016

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 12/07/2016

Czas lokalny: 11:00

Miejsce:

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego, w sali C zlokalizowanej w holu wejścia głównego.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

VI.3) Informacje dodatkowe:

1. Przystępując do postępowania, wykonawca obowiązany jest wnieść wadium w kwocie 200 000 PLN (słownie: dwieście tysięcy).
2. Zamawiający żąda od wybranego w przetargu wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10 % ceny oferty z VAT.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
POLSKA

VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

VI.4.3) Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

- Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy.
 3. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności zamawiającego, podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
 4. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
 5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
 6. Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia faksem lub drogą elektroniczną.
 7. Odwołanie w postępowaniu wnosi się w następujących terminach:
 - a) w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane za pomocą faksu lub drogą elektroniczną,
 - b) w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia

SIWZ na stronie internetowej.

c) odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt a) i b) wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

8. Szczegółowe wymogi dotyczące wnoszenia odwołania określają:

a) Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z 15.3.2010 w sprawie wysokości i sposobu pobierania wpisu od odwołania oraz rodzajów kosztów w postępowaniu odwoławczym i sposobu ich rozliczania (Dz.U. nr 41, poz. 238),

b) Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z 22.3.2010 w sprawie regulaminu postępowania przy rozpoznawaniu odwołań (Dz.U. z 23.7.2014 tekst jednolity).

9. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Urząd Zamówień Publicznych

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

POLSKA

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

01/06/2016